

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI TESTOVÁNÍ NA SARS-CoV-2 („Zásady“)

Společnost Doktor na telefonu s.r.o., IČO: 09819801, se sídlem Betlémské náměstí 351/6, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 342988 („**Poskytovatel**“), tímto poskytuje informace o způsobu, jakým zpracovává osobní údaje při provádění online testů na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2 přes webový portál <https://samotest.onlinetestovani.cz/> a <https://firmy.onlinetestovani.cz/> („**Služba**“).

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Korespondenční adresa: Doktor na telefonu s.r.o., Betlémské náměstí 351/6, 110 00 Praha 1

Emailová adresa: info@onlinetestovani.cz

Telefonické spojení: +420 736 765 887

Poskytovatel při poskytování Služby vystupuje jak v pozici správce, tak zpracovatele osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“), a to za podmínek, které jsou blíže popsány v těchto Zásadách.

A. POSKYTOVATEL JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel je správcem osobních údajů, které mu o sobě poskytne zaměstnavatel – fyzická osoba, případně osoba pověřená zaměstnavatelem – právnickou osobou pro registraci do Služby jménem zaměstnavatele („**Pověřená osoba**“), a to za účelem poskytování Služby zaměstnavateli, resp. jeho zaměstnancům, přiděleným pracovníkům, osobám, které pro něj jinak vykonávají práci, nebo dalším osobám, jež má zaměstnavatel povinnost testovat na přítomnost viru SARS-CoV2 dle příslušných opatření orgánů veřejné moci („**Testovaná osoba**“). Poskytovatel v tomto případě jako správce vždy zpracovává pouze běžné identifikační údaje Pověřené osoby v rozsahu příslušného registračního formuláře.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Pověřené osoby pouze pro účely plnění smlouvy týkající se poskytování Služeb, a to po dobu nezbytnou pro plnění takové smlouvy dle Obchodních podmínek Poskytovatele, případně následně po dobu nezbytnou pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele plynoucích z této smlouvy.

2. Poskytovatel je dále správcem osobních údajů v případě, kdy si od něj Pověřená osoba, Testovaná osoba nebo jiná fyzická osoba kupuje zboží (zejména zdravotnické prostředky – testovací sady pro účely provedení antigenního testování). V takovém případě Poskytovatel zpracovává osobní údaje, které mu daná osoba poskytne při uzavírání smlouvy, a to pouze za účelem a do doby splnění příslušné kupní smlouvy, případně následně po dobu nezbytnou pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele plynoucích z této smlouvy.

3. Poskytovatel je rovněž správcem osobních údajů poskytovatelů zdravotních služeb, resp. jejich zaměstnanců (zdravotnických pracovníků) v rozsahu nezbytném pro jejich zapojení do poskytování Služeb na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem. Poskytovatel v tomto případě zpracovává identifikační a kontaktní údaje zdravotnického pracovníka v rozsahu příslušného registračního formuláře, a to pouze za účelem a do doby splnění příslušné kupní smlouvy, případně následně po dobu nezbytnou pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele plynoucích z této smlouvy.

Testovaná osoba, resp. subjekt údajů, jehož osobní údaje Poskytovatel takto zpracovává, má vůči Poskytovateli práva v rozsahu dle bodu C těchto Zásad.

B. POSKYTOVATEL JAKO ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případech, kdy Poskytovatel zpracovává osobní údaje Testovaných osob v rámci poskytování samotné Služby, tj. tam, kde provádí testování Testovaných osob na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2 formou POC antigenního testu / samotestu se vzdálenou asistencí, vystupuje vždy pouze jako zpracovatel osobních údajů.

Správce osobních údajů je v takovém případě zaměstnavatel Testované osoby, resp. osoba mající právní povinnost provádět testování Testované osoby. V případě, kdy je Služba poskytována za součinnosti zdravotnického pracovníka, a tedy je zdravotní službou, je správcem osobních údajů také příslušný poskytovatel zdravotních služeb. Správce poskytuje Testované osobě informace o zpracování osobních údajů při poskytování Služby mimo jiné těmito Zásadami.

Účelem zpracování osobních údajů je vždy výlučně poskytnutí Služby spočívající buď v provedení a/nebo administraci POC antigenního testu nebo samotestu se vzdálenou videoasistencí, a to na základě právní povinnosti testovat Testované osoby uložené zaměstnavateli Mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví č.j. MZDR 47828/2020-16/MIN/KAN ze dne 1. 3. 2021 ve znění dalších navazujících opatření případně dalšími obdobnými opatřeními orgánů veřejné moci („**Mimořádné opatření**“).

Osobní údaje zpracovává Poskytovatel pro správce po dobu účinnosti Mimořádného opatření a po skončení účinnosti Mimořádného opatření tam, kde to bude nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů příslušného správce (zejm. v případě prokázání plnění povinností zaměstnavatele dle Mimořádného opatření nebo proplacení nákladů na testy ze strany zdravotní pojišťovny).

Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje dle tohoto bodu B Zásad zpracováváme pouze v těchto případech:

- Správce využije Službu samotestování
- Správce využije Službu firemního testování
- Správce využije Službu testování se zdravotníkem

1. Zpracování osobních údajů v rámci Služby Online testování pro OSVČ a menší firmy

V rámci Služby samotestování Poskytovatel poskytuje online rozhraní, skrze které eviduje a administruje údaje související s provedením samotestu Testovanou osobou, vydává potvrzení o provedení samotestu, umožňuje kontrolu potvrzení pomocí vygenerovaného QR kódu. V rámci Služby samotestování Poskytovatel zpracovává pro správce **tyto osobní údaje** Testované osoby **včetně údajů o zdravotním stavu**:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní kontakt
- rodné číslo nebo číslo pojištěnce
- zdravotní pojišťovna
- datum provedení testu
- výsledek testu

Tyto osobní údaje Poskytovatel získá vždy od Pověřené osoby správce, který pro Testovanou osobu Službu zajistil.

Správce osobních údajů dle tohoto bodu je **zaměstnavatel** Testované osoby, případně osoba, která má právní povinnost provádět testování Testované osoby.

2. Zpracování osobních údajů v rámci Služby Testování pro firmy, školy a jiné instituce

V rámci Služby firemního testování Poskytovatel zajišťuje buď testování Testované osoby přímo v místě jejího výkonu práce za asistence Pověřené osoby nebo online pomocí vzdálené videoasistence Pověřené osoby či jiné osoby určené Poskytovatelem. Poskytovatel v rámci Služby firemního testování

eviduje a administruje údaje související s provedením samotestu Testovanou osobou, vydává potvrzení o provedení samotestu a umožňuje kontrolu potvrzení pomocí vygenerovaného QR kódu.

V rámci Služby firemního testování Poskytovatel zpracovává pro správce **tyto osobní údaje Testované osoby včetně údaje o zdravotním stavu:**

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní kontakt
- rodné číslo nebo číslo pojištění
- zdravotní pojišťovna
- datum provedení testu
- výsledek testu

Tyto osobní údaje Poskytovatel získá přímo od Testované osoby v rámci příslušného webového formuláře, případně od Pověřeně osoby správce, který pro Testovanou osobu Službu zajistil.

Správce osobních údajů dle tohoto bodu je **zaměstnavatel** Testované osoby, případně osoba, která má právní povinnost provádět testování Testované osoby.

3. Zpracování osobních údajů v rámci Služby Testování se zdravotnickým pracovníkem

V rámci Služby testování se zdravotníkem Poskytovatel zajišťuje poskytnutí zdravotní služby testování Testované osoby přímo v místě jejího výkonu práce za asistence zdravotnického pracovníka nebo online pomocí vzdálené asistence zdravotnického pracovníka, a to v souladu a na základě zvláštní legislativy, zejména zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, vše v účinném znění. Tato legislativa ukládá poskytovateli zdravotní služby povinnosti vztahující se k řádné identifikaci pacienta, způsobu poskytnutí Služby včetně vyhodnocení výsledku testu a vedení zdravotnické dokumentace. Všechny uvedené osobní údaje se tak stávají součástí zdravotnické dokumentace Testované osoby, kterou dle uvedeného zákona vede poskytovatel zdravotní služby a v rámci zdravotnické dokumentace je bude uchovávat po dobu 5 let od 1. ledna roku následujícího po okamžiku poskytnutí Služby. Zdravotnická dokumentace je vedena v souladu s příslušnými předpisy v elektronické podobě.

V rámci Služby testování se zdravotníkem Poskytovatel zpracovává pro správce (příslušného poskytovatele zdravotních služeb) **tyto osobní údaje Testované osoby včetně údaje o zdravotním stavu:**

- jméno a příjmení
- adresa bydliště
- e-mail
- telefonní kontakt
- místo a datum narození
- státní příslušnost
- rodné číslo nebo číslo pojištění
- číslo občanského průkazu nebo pasu
- rizikové povolání
- zdravotní pojišťovna
- výsledek testu

Poskytovatel zdravotních služeb je povinen osobní údaje bezodkladně elektronicky hlásit do **Informačního systému infekčních nemocí (ISIN)** a **místně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví** v případě pozitivního výsledku testu.

Ve vztahu ke zdravotnickým pracovníkům Poskytovatel rovněž zpracovává jako zpracovatel jejich kontaktní údaje, sken razítka a podpisu a elektronický klíč chytré karantény, a to výhradně pro účely a po dobu poskytování Služeb.

C. SPOLEČNÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Poskytovatel zpracovává osobní údaje primárně vlastními prostředky, nicméně v některých případech mohou osobní údaje zpracovávat i další zpracovatelé, kteří Poskytovateli poskytují software, služby a aplikace, jakými jsou například poskytovatelé cloudových služeb, služeb pro sběr, třídění a systematizaci dat o Testovaných osobách, komunikačních služeb nebo platební brány. Zapojení takového dalšího zpracovatele je však vždy s vědomím a se souhlasem příslušného správce osobních údajů. V případech, kdy jsou v tomto kontextu osobní údaje předány mimo EU, děje se tak na základě vhodných záruk, kterými jsou zejména standardní smluvní doložky. Pro další informace je možné obrátit se na Poskytovatele na níže uvedených kontaktech.

Osobní údaje Testovaných osob mohou být předány zdravotní pojišťovně za účelem provedení úhrady za Službu. Osobní údaje kteréhokoliv subjektu údajů mohou být případně poskytnuty také orgánům veřejné moci, a to vždy pouze na základě zákona nebo správního či soudního rozhodnutí.

Není-li výše uvedeno jinak, jsou osobní údaje Testovaných osob zpracovávány po dobu účinnosti Mimořádného opatření. Následně mohou být osobní údaje zpracovávány v případech, kde příslušný správce žádá o dodatečné proplacení Služby zdravotní pojišťovnou, plní své povinnosti vůči státním dozorovým orgánům nebo jiné obdobné povinnosti uložené mu právními předpisy či rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Vždy a za všech okolností **má** Testovaná osoba, **resp. každý subjekt údajů** ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů **tato práva**:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** právo získat informace o tom, jestli jsou osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, právo k osobním údajům získat přístup. V případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí bude ale za kopii poskytnutých osobních údajů účtován přiměřený poplatek anebo bude žádost odmítnuta (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv).
- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů:** v případě, zpracování nepřesných či neúplných osobních údajů, právo požadovat jejich opravu a doplnění. Opravu či doplnění údajů provede Poskytovatel a/nebo příslušný správce bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě žádosti vymaže Poskytovatel a/nebo příslušný správce osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) budou vzneseny námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů, nebo (iv) výmaz Poskytovateli a/nebo příslušnému správci ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě žádosti budou osobní údaje znepřístupněny, dočasně odstraněny či uchovány anebo budou provedeny jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, žádosti o předání osobních údajů třetímu subjektu, je možno využít práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, nebude Vaší žádosti vyhověno.
- **Právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů příslušného správce. V případě, že příslušný správce neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami subjektu údajů, zpracování bude na základě námitky ukončeno bez zbytečného odkladu.
- **Právo podat stížnost u dozorového orgánu:** v případě, nespokojenosti se způsobem, jakým Poskytovatel a/nebo příslušný správce zpracovává osobní údaje nebo se způsobem, jakým

o tomto poskytují informace, existuje právo obrátit se na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, a to na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Česká republika

<https://www.uoou.cz/>

Práva je možné uplatnit přímo vůči příslušnému správci osobních údajů (kterým může být zaměstnavatel, osoba mající právní povinnost provádět testování, poskytovatel zdravotních služeb nebo Poskytovatel) stejně jako vůči Poskytovateli v případech, kdy je tento zpracovatelem osobních údajů **na níže uvedených kontaktních adresách Poskytovatele nebo na kontaktní adrese zaměstnavatele, pokud je tento správcem.**

D. COOKIES

V případě, návštěvy webového portálu Poskytovatele na adrese <https://samotest.onlinetestovani.cz/> a <https://firmy.onlinetestovani.cz/>, poskytuje Poskytovatel informaci o užívání cookies.

Cookies jsou malé kousky textových dat, které se ukládají v internetovém prohlížeči návštěvníka nebo mobilním zařízení při prohlížení webových stránek. Cookies pomáhají spravovat webovou stránku, poskytují webovým stránkám základní funkcionality a zároveň Poskytovateli pomáhají pochopit, jak uživatelé webové stránky používají.

Z titulu oprávněného zájmu Poskytovatele, kterým je zejména zlepšování kvality poskytovaných služeb a racionalizace řízení Služeb poskytovaných přes webový portál využívá Poskytovatel cookies pro účely obchodní analýzy a statistiky. Z takovýchto cookies získává Poskytovatel zejména data jako například území, ze kterého uživatelé na webový portál přistupují nebo metody či zařízení, které pro návštěvu našich stránek používají, jak se na stránkách chovají, kolik času na nich tráví atp. Poskytovatel nevyužívá žádné reklamní cookies.

Více informací o cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Cookies se mohou rozlišovat podle toho, na co jsou určeny, na:

a) **nezbytné cookies**, které zajišťují řádné fungování webové stránky, například zajišťují funkci přihlášení do uživatelského konta na stránce nebo umožňují přepínat mezi jazykovými verzemi webových stránek a zajišťují zapamatování si jazykové volby návštěvníka. Tyto cookies lze vypnout změnou nastavení internetového prohlížeče, avšak webová stránka nemusí bez nich fungovat správně. Právním základem pro zpracování těchto cookies jsou předsmuvní / smluvní vztahy a oprávněný zájem Poskytovatele.

b) **analytické cookies**, slouží k analýze pohybu návštěvníků na webové stránce, vyhodnocení toho, jaký obsah je pro návštěvníka relevantní a také se prostřednictvím nich získávají údaje o demografii návštěvníků webové stránky. Právním základem pro zpracování těchto cookies je souhlas návštěvníka webové stránky.

c) **reklamní cookies**, slouží k zobrazování cílené a relevantní reklamy. Právním základem pro zpracování těchto cookies je souhlas návštěvníka webové stránky.

Některé cookies se vymažou ze zařízení poté, co zavřete okno internetového prohlížeče (session cookie), jiné zůstávají v zařízení uloženy i po ukončení procházení webových stránek (permanent cookie).

V současnosti jsou na webové stránce Poskytovatele používány analytické a statistické nástroje Google Analytics společnosti Google, které Poskytovateli pomáhají porozumět, jakým způsobem návštěvníci webového portálu interagují se zobrazovaným obsahem.

Souhlas s cookies a jak je zakázat nebo odstranit

Nastavení cookies, zejména jejich omezení, zablokování nebo odstranění je možné provést změnou konfigurace internetového prohlížeče. I když nastavení jednotlivých prohlížečů se liší, konfigurace souborů cookie se obvykle nachází v nabídce „Předvolby“ nebo „Nástroje“. Zablokování cookies nicméně může znamenat, omezení funkčnosti webové stránky a v případě nezbytných cookies celkové ztráty přístupu na webovou stránku.

Návod na odstranění starých cookies nebo zabránění ukládání nových cookies je dostupný pod níže uvedenými odkazy, a to pro jednotlivé typy internetových prohlížečů.

- a) Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- c) Google chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- d) Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

Cookies třetích stran

V současnosti používá Poskytovatel na svých webových stránkách analytické a reklamní cookies společnosti Google LLC. Informace shromažďované cookies společnosti Google LLC jsou odesílány na servery v USA v souladu s postupy společnosti Google LLC v oblasti ochrany soukromí a na základě příslušných záruk v souladu s Nařízením. Zásady společnosti Google LLC jsou dostupné na následujícím odkazu <https://policies.google.com/privacy?hl=cz>.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 4. 2021.