

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI DOKTOR NA TELEFONU S.R.O. PRO PODNIKATELE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ONLINE TESTOVÁNÍ NA PŘÍTOMNOST VIRU SARS-COV2

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost Doktor na telefonu s.r.o., se sídlem na adrese Betlémské náměstí 351/6, 110 00 Praha 1, IČO: 09819801, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 342988 vydává tyto obchodní podmínky Společnosti pro podnikatele („OP“), které upravují smluvní vztahy s podnikateli, do nichž Společnost vstupuje v souvislosti s poskytováním Služeb, jak jsou tyto pojmy definovány níže.
- 1.2 Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování Služeb (jak je definována níže) mají přednost před těmito OP.
- 1.3 Smluvní vztah mezi Společností a Uživatelem se řídí
- (a) těmito OP, jejichž znění je dostupné na <https://www.onlinetestovani.cz/>,
 - (b) aktuálně platným ceníkem Společnosti, jenž tvoří přílohu č. 1 a nedílnou součást těchto OP („Ceník“),
 - (c) smlouvou o zpracování osobních údajů, jež je přílohou č. 2 a nedílnou součástí těchto OP („Smlouva o zpracování OÚ“), a
 - (d) ustanoveními příslušných právních předpisů.
- 1.4 Aktuální kontaktní a fakturační údaje Společnosti jsou dostupné na internetových adresách příslušné Služby.

2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

2.1 Pojmy použité v textu OP mají následující význam:

- (a) **Webová platforma:** internetové stránky provozované Společností na adresách <https://samotest.onlinetestovani.cz/> a <https://firmy.onlinetestovani.cz/>, jejichž prostřednictvím poskytuje dalším osobám Službu.
- (b) **Služba:** služba online testování na přítomnost viru SARS zahrnující evidenci, administrativu, moderovanou videokonferenci, vydávání certifikátu o provedených testech a jeho ověřování pomocí QR kódu pro účely antigenního testování na přítomnost viru SARS-CoV2 a nabízená a poskytovaná Společností skrze Webovou platformu nebo v místě pracoviště Uživatele. Detailní obsah Služeb stejně jako podrobný popis jejich fungování je k dispozici na výše uvedených internetových adresách.
- (c) **Smlouva o poskytování Služeb:** smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Společností a Uživatelem, ať již jakoukoliv formou (včetně listinné či elektronické objednávky), jejíž obsah vždy tvoří tyto OP.
- (d) **Společnost:** společnost Doktor na telefonu s.r.o., se sídlem Betlémské náměstí 351/6, 110 00 Praha 1, IČO: 09819801, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 342988.
- (e) **Strany:** smluvní strany Smlouvy o poskytování Služeb, tj. Společnost a Uživatel.
- (f) **Uživatel:** podnikatel, který uzavře se Společností Smlouvu o poskytování Služeb.
- (g) **OP:** tyto obchodní podmínky Společnosti pro podnikatele.

- (h) **Zásady zpracování osobních údajů:** jsou dokument Zásady zpracování osobních údajů v rámci testování na SARS-CoV2, jejichž aktuální verze je dostupná na <https://www.onlinetestovani.cz/>.

3. UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO PORTÁLU SPOLEČNOSTI

- 3.1** Webová platforma slouží jako rozhraní, pomocí kterého Uživatel vzdáleně testuje nebo provádí evidenci testování svých zaměstnanců, přidělených pracovníků, osob, které pro něj jinak vykonávají práci, nebo dalších osob, jež mají být testovány dle příslušných opatření orgánů veřejné moci („**Testovaná osoba**“) na přítomnost viru SARS-CoV2. Vzdálené testování Uživatel provádí za pomoci vlastní pověřené osoby, osoby pověřené Společností jako součást Služby nebo za pomoci zdravotnického pracovníka jako součást Služby. Evidenci testování Testovaných osob na Webové platformě provádí Uživatel vlastní pověřenou osobou.
- 3.2** Příslušné části Webové platformy pro vzdálené testování s videoasistencí zpřístupňuje Testovaným osobám Uživatel dle pokynů a návodu v rámci Webové platformy na svých zařízeních vybavených web kamerou a mikrofonom a na své náklady.
- 3.3** Přístup k účtu Uživatele v rámci Webové platformy je chráněn přihlašovacími údaji nebo jinou formou zabezpečení.
- 3.4** Uživatel není oprávněn:
- (a) využívat data získaná od Společnosti v rámci poskytování Služeb za jiným účelem, než je splnění jeho právních povinností souvisejících s aktuálně účinným opatřením příslušného orgánu veřejné moci týkajícím se povinného testování Testovaných osob nebo osob v obdobném postavení na přítomnost viru SARS-CoV2,
 - (b) pokoušet se přistupovat do částí Webové platformy, k nimž mu nebyl výslovně udělen ze strany Společnosti přístup,
 - (c) užívat Webovou platformu v rozporu s účelem Smlouvy o poskytování Služeb.
- 3.5** Uživatel je povinen:
- (a) oznámit výlučně Společnosti veškeré bezpečnostní nedostatky Webové platformy, o kterých se při jeho užívání dozvěděl;
 - (b) zamezit jakémukoliv sdílení přihlašovacích údajů a obsahu Webové platformy mezi pracovníky Uživatele nebo vůči třetím osobám;
 - (c) chránit přihlašovací údaje a zabránit jejich zneužití.
- 3.6** Společnost je oprávněna omezit nebo zcela přerušit provoz Webové platformy z důvodu jeho plánovaných odstávek pro údržbu, o čemž bude Uživatele – je-li to možné – předem vhodným způsobem informovat.
- 3.7** Společnost se zavazuje v rámci Služby Uživateli poskytnout:
- (a) v případě Služby Online testování pro OSVČ a menší firmy online nástroj na evidenci provedených samotestů umožňující evidenci Testovaných osob, export této evidence ve vhodném datovém formátu a zaslání potvrzení o výsledku testu jednotlivým Testovaným osobám; nebo
 - (b) v případě Služby Testování pro firmy, školy a jiné instituce online nástroj na provedení samotestu se vzdálenou videoasistencí osobou pověřenou buď zaměstnavatelem nebo jako dodatečná součást Služby osobou, již pověří Společnost. Dále pak online nástroj na evidenci provedených samotestů umožňující evidenci Testovaných osob, export této evidence ve vhodném datovém formátu a zaslání potvrzení o výsledku testu jednotlivým Testovaným osobám a antigenní testy značky Newgene Rapid Test; nebo

- (c) v případě služby Testování se zdravotnickým pracovníkem online nástroj na provedení samotestu se vzdálenou videoasistencí zdravotnického pracovníka a dále online nástroj na evidenci provedených samotestů umožňující evidenci Testovaných osob, export této evidence ve vhodném datovém formátu a zaslání potvrzení o výsledku testu jednotlivým Testovaným osobám a dále též antigenní testy na přítomnost viru SARS-CoV2 značky Newgene Rapid Test.
- 3.8** Uživatel bere na vědomí rozsah a způsob zpracování osobních údajů v rámci Služeb, které Společnost poskytuje v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“). Správcem osobních údajů Testovaných osob, jež mají být v rámci poskytování Služeb testovány na přítomnost viru SARS-CoV2, je primárně Uživatel, případně poskytovatel zdravotních služeb v případě Služby dle bodu 3.7(c) těchto OP, přičemž přesný rozsah a způsob zpracovávaných osobních údajů stejně jako postavení Stran při jejich zpracování obsahují Zásady zpracování osobních údajů.
- 3.9** Uživatel coby správce osobních údajů Testovaných osob má vždy povinnost zajistit řádné poučení Testovaných osob o zpracování osobních údajů, a to alespoň v rozsahu příslušného bodu Zásad zpracování osobních údajů vztahujícího se k Uživatелеm využívané Službě a jejich obecné části. Uživatel je také povinen zajistit distribuci Zásad zpracování osobních údajů každé Testované osobě jednotlivě vhodnou formou, kterou bude možné zpětně prokázat vůči individuálním Testovaným osobám.
- 3.10** V případě využívání Služby Online testování pro OSVČ a menší firmy dle bodu 3.7(a) těchto OP má Uživatel povinnost zajistit poučení o zpracování osobních údajů Testovaných osob pomocí Zásad zpracování osobních údajů, a to osobně každou Testovanou osobu proti podpisu. Datovaný seznam poučených Testovaných osob spolu s jejich podpisy jednoznačně potvrzujícími poučení je Uživatel povinen uchovat a na vyžádání jej bezodkladně kdykoliv po dobu trvání Smlouvy o poskytování Služeb a následně 3 roky po jejím skončení předložit Společnosti.
- 3.11** Uživatel, coby správce osobních údajů Testovaných osob, vždy sám vyhodnotí, zda je v daném případě poučení v rozsahu Zásad zpracování osobních údajů dostatečné a naplňuje zejména požadavky čl. 13 Nařízení. Poučení v rozsahu Zásad zpracování osobních údajů Uživatele nezavazují jeho povinností ani odpovědností za plnění povinností dle Nařízení, ani tím nedochází k přenosu těchto povinností nebo odpovědností na Společnost.
- 3.12** Uživatel souhlasí, že je Společnost při poskytování Služeb oprávněna využívat služeb dalších zpracovatelů osobních údajů, a to za podmínek stanovených čl. 6.3 Smlouvy o zpracování OÚ a bodem 10.3 těchto OP.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1** Na základě registrace Uživatele provedené v příslušné sekci Webové platformy může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní v jehož rámci má přístup k příslušným funkcionalitám Služby. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře a seznámit se akceptovat tyto OP a Zásady zpracování osobních údajů.
- 4.2** Při registraci v rámci Webové platformy je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatелеm v uživatelském účtu a při objednávání Služeb jsou Společností považovány za aktuální a správné.
- 4.3** Společnost je oprávněna zrušit uživatelský účet a vymazat ho z databáze, a to zejména v případě, kdy (i) Uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, (ii) Uživatel si po dobu delší než 12 měsíců neobjednal žádné Služby, (iii) informace zadané Uživatелеm v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné nebo neaktuální, (iv) či v případě, kdy Uživatel poruší jiné své povinnosti ze Smlouvy o poskytování Služeb a těchto OP. Společnost je oprávněna přiměřeným způsobem monitorovat využívání uživatelského účtu.

- 4.4 Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti souvisejícího s provozem Webové platformy, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 4.5 V případě, že dojde k neoprávněnému nakládání s přihlašovacími údaji nebo ke zneužití takových přihlašovacích údajů, je Uživatel povinen o tom neprodleně informovat Společnost. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv zneužití přihlašovacích údajů Uživatele anebo za jakoukoli případnou újmu anebo případné nároky třetích osob vzniklé v důsledku porušení výše uvedených povinností Uživatele.
- 4.6 Pokud si Uživatel přeje svůj uživatelský účet zrušit, má právo o to požádat na e-mailové adrese info@onlinetestovani.cz. Společnost následně provede zrušení uživatelského účtu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů.

5. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Společnost přijímá objednávky od Uživatelů, na jejichž základě poskytuje své Služby. Objednávky Služeb od Uživatele přijímá především prostřednictvím řádného vyplnění a odeslání elektronického registračního formuláře Uživatelem, který je přístupný na <https://www.onlinetestovani.cz> pro každý typ Služby ve smyslu bodu 3.7(a) – 3.7(c) OP.
- 5.2 Společnost si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do tří (3) pracovních dnů od jejího obdržení v případě, že:
- (a) ji podal Uživatel, který v minulosti porušil své povinnosti vyplývající z OP nebo ze Smlouvy o poskytování Služeb;
 - (b) Uživatel uvedl nesprávné nebo neúplné údaje, které nedoplnil či neaktualizoval ani po výzvě Společnosti;
 - (c) realizace objednávky by byla v rozporu s obchodní politikou Společnosti; nebo
 - (d) realizace objednávky by byla v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.
- 5.3 Aniž by bylo dotčeno právo Společnosti na odmítnutí objednávky dle bodu 5.2 OP, zašle Společnost Uživateli e-mail potvrzující registraci. V případě Služby dle bodu 3.7(a) OP dochází k akceptaci objednávky ze strany Společnosti příslušným potvrzujícím e-mailem. V případě Služby dle bodu 3.7(b) nebo 3.7(c) OP je za akceptaci Uživatelovy objednávky považováno zaslání unikátního registračního kódu Společnosti.
- 5.4 Smlouva o poskytování Služeb je uzavřena potvrzením objednávky Společností způsobem dle bodu 5.3 OP, případně konkludentně okamžikem započetí poskytování Služeb v souladu s objednávkou Uživatele a dalšími závaznými dokumenty tvořícími obsah Smlouvy o poskytování Služeb.
- 5.5 Uživatel uzavřením Smlouvy o poskytování Služeb souhlasí:
- (a) s termíny a dalšími podmínkami poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytování Služeb;
 - (b) s omezeními vyplývajícími z technických možností sítě internet a Webové platformy;
 - (c) s obsahem Smlouvy o poskytování Služeb, zejména OP a jejich přílohami.

6. CENA ZA SLUŽBY, FAKTURACE

- 6.1 Za poskytnuté Služby uhradí Uživatel Společnosti cenu dle Ceníku platného ke dni doručení objednávky Společnosti a dostupného na internetových adresách příslušné Služby, k níž bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.

- 6.2** Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury), a to zpravidla před započítáním poskytování Služeb Uživateli. V souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů vystaví Společnost Uživateli fakturu do patnácti (15) dnů ode dne uzavření Smlouvy o poskytování Služeb. Faktura je splatná čtrnáctý (14.) den ode dne vystavení, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 6.3** Při poskytnutí Služby se zdanitelné plnění považuje za uskutečněné dnem jejího poskytnutí nebo dnem vystavení daňového dokladu s výjimkou splátkového nebo platebního kalendáře nebo dokladu na přijatou úplatu, a to dnem, který nastane dříve. Pro účely určení dne uskutečnění zdanitelného plnění dle § 21 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se mají Služby uvedené v bodě **Error! Reference source not found.** OP za poskytnuté prvním dnem jejich poskytnutí ze strany Společnosti.
- 6.4** Uživatel nemá nárok na vrácení uhrazené ceny nebo slevu z ceny v případě nevyužití objednaných Služeb nebo z důvodů nikoliv výlučně na straně Společnosti.
- 6.5** Společnost si vyhrazuje právo podmínit započítání s poskytováním Služeb uhrazením zálohy ve stanovené výši a stanoveným způsobem.
- 6.6** Je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny nebo její jakékoli části po dobu delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů nebo Uživatel prokazatelně porušuje Smlouvu o poskytování Služeb nebo OP, je Společnost oprávněna přerušit poskytování Služeb do doby, než bude cena Uživatelem v plné výši uhrazena nebo porušování ukončeno. Poskytování Služeb bude obnoveno bezodkladně po připsání dlužné částky na účet Společnosti nebo prohlášení, že nebude docházet k dalšímu porušování Smlouvy o poskytování Služeb nebo OP. Uživatel nemá nárok na prodloužení doby poskytování Služeb o dobu, po kterou bylo poskytování Služeb přerušeno, ani nemá nárok na slevu či jakékoli jiné snížení sjednané ceny za Služby. Ustanovení bodu 4.3. tím není dotčeno.
- 6.7** Uživatel souhlasí s vystavením daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě.

7. ZÁNÍK SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A SANKCE

- 7.1** Smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi Společností a Uživatelem zaniká:
- (a) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o poskytování Služeb uzavřena, je-li tento termín součástí objednávky nebo byl-li sjednán ve Smlouvě o poskytování Služeb;
 - (b) splněním objednané Služby;
 - (c) odstoupením od Smlouvy o poskytování Služeb v souladu s bodem 8 OP;
 - (d) dohodou Společnosti a Uživatele.
- 7.2** Bude-li Uživatel v prodlení se zaplacením ceny za Služby, bude Společnost oprávněna požadovat po Uživateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky.
- 7.3** Povinností hradit jakékoli sankce není dotčena povinnost Uživatele k náhradě případně způsobené újmy v plné výši.
- 7.4** Společnost je i po zániku Smlouvy o poskytování Služeb povinna dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z příslušných právních předpisů upravujících povinnosti při ochraně osobních údajů, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů Uživatele tyto předá Uživateli anebo třetí osobě určené Uživatelem, nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 7.5** Ke dni zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou o poskytování Služeb je Společnost povinna ukončit zpracovávání osobních údajů s výjimkou úkonů, kterých je třeba k dodržení povinností plynoucích z příslušných právních předpisů upravujících povinnosti při ochraně osobních údajů.

8. Odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb

- 8.1** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb, jestliže:

- (a) Uživatel je v prodlení se zaplacením jakýchkoli svých dluhů vůči Společnosti déle než třicet (30) kalendářních dnů; Strany výslovně sjednávají, že Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb i v případě, že Uživatel je v prodlení s úhradou dluhu vzniklého na základě jiné smlouvy či skutečnosti ve vztahu ke Společnosti,
- (b) Uživatel poškozují dobré jméno Společnosti, jejich obchodních značek nebo s ní spolupracujících osob,
- (c) Uživatel podstatně poruší Smlouvu o poskytování Služeb nebo tyto OP.

8.2 Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb pouze v případě podstatného porušení povinností ze strany Společnosti. Podstatným porušením je pouze takové porušení povinností Společnosti, na jejichž základě dojde k prokazatelnému úplnému přerušování poskytování Služeb ze strany Společnosti po dobu delší než deset (10) po sobě bezprostředně následujících pracovních dnů, vyjma případů, kdy je přerušování způsobeno vyšší mocí.

8.3 Odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb má účinky pouze do budoucna.

9. ROZHODNÉ PRÁVO, DOHODA O SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI

9.1 Právní vztah Stran se řídí právem České republiky.

9.2 Pro spory vzniklé mezi Stranami je dána výlučná příslušnost soudů České republiky a místně příslušný je obecný soud Společnosti, příp. krajský soud, v jehož obvodu se nachází obecný soud Společnosti.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Společnost nenesí žádnou odpovědnost za řádné provedení nebo správnost výsledků testování na přítomnost viru SARS-CoV2, jež je prováděno prostřednictvím Webové platformy. Společnost poskytuje pouze technické prostředky, pomocí kterých Uživatel provádí příslušné testování. Řádné provedení testů i vyhodnocení jejich výsledků stejně jako zaznamenání výsledků testů do Webové platformy je plně odpovědností Uživatele.

10.2 Společnost je oprávněna znění těchto OP, jejich příloh, jakož i dalších smluvních podmínek, které jsou součástí Smlouvy o poskytování Služeb, v přiměřeném rozsahu měnit či doplňovat, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změn. V takovém případě musí Společnost upozornit Uživatele na datum účinnosti nového znění podmínek, které jsou dotčeny změnou a v dostatečném časovém předstihu přede dnem jejich účinnosti, nejméně však osmi (8) pracovních dnů, a tyto nové podmínky, které jsou dotčeny změnou, Uživateli vhodným způsobem oznámit (zejména, nikoliv však výlučně, prostřednictvím e-mailu nebo Webové platformy).

10.3 Nesouhlasí-li Uživatel s podmínkami oznámenými ze strany Společnosti postupem dle bodu 10.1 OP, je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování Služeb doručením nesouhlasu nejpozději do deseti (10) dnů ode dne oznámení Společnosti. Smlouva o poskytování Služeb bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti nových podmínek dotčených změnou, nebo ke dni doručení nesouhlasu Uživatele, podle toho, co nastane později.

10.4 Podmínky bodu 10.1 a 10.3 se použijí obdobně pro uplatnění námitek vůči pověřenému dalšímu zpracovateli, ve smyslu bodu 3.12. Oproti bodu 10.3 a nad rámec ustanovení Smlouvy o zpracování OÚ však platí, že Uživatel je povinen případné námitky sdělit neprodleně, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od příslušného oznámení. Společnost posoudí námitky Uživatele a jsou-li důvodné, provede přiměřená opatření ve vztahu k takovému dalšímu zpracovateli. Provede-li Společnost opatření a Uživatel proti takovým opatřením nevznesl další námitky do pěti (5) pracovních dnů ode dne oznámení o takových opatřeních, platí, že Uživatel se zapojením takového dalšího zpracovatele a s případnými opatřeními souhlasí a Smlouva o poskytování Služeb je nadále platná a účinná za nově oznámených podmínek. Oznámí-li Uživatel ve lhůtě dle předchozí věty, že s provedenými opatřeními nesouhlasí s uvedením závažných důvodů na jeho straně, je Smlouva o poskytování Služeb ukončena ke dni doručení takového oznámení Společnosti.

10.5 Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 4. 2021.

Doktor na telefonu s.r.o.

**PŘÍLOHA Č. 1 OBCHODNÍCH PODMÍNEK SPOLEČNOSTI
DOKTOR NA TELEFONU S.R.O. PRO PODNIKATELE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
ONLINE TESTOVÁNÍ NA PŘÍTOMNOST VIRU SARS-COV2**

CENÍK SLUŽEB

Ceník platný od 1. 4. 2021.

Typ Uživatele	Cena	Poznámka
OSVČ a menší firmy	0,- Kč	Pro OSVČ a menší firmy je Služba zdarma.
Firmy, školy a jiné instituce	0,- Kč	Pro firmy, školy a jiné instituce je Služba zdarma.
Zdravotnický pracovník	15,- Kč za test	Pro testování se zdravotnickým pracovníkem je Služba zpoplatněna z důvodů rozsahu poskytovaných služeb.

**PŘÍLOHA Č. 2 OBCHODNÍCH PODMÍNEK SPOLEČNOSTI
DOKTOR NA TELEFONU S.R.O. PRO PODNIKATELE PRO POSKYTOVÁNÍ
SLUŽBY ONLINE TESTOVÁNÍ NA PŘÍTOMNOST VIRU SARS-COV2**

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) a článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů

(„**Smlouva o zpracování OÚ**“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) Uživatel Služby ve smyslu Obchodních podmínek společnosti Doktor na telefonu s.r.o. pro podnikatele

(„**Správce**“)

a

(2) Doktor na telefonu s.r.o.

Se sídlem na adrese Betlémské náměstí 351/6, 110 00 Praha 1, IČO: 09819801, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 342988

(„**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

PREAMBULE

- (A)** Mezi Stranami byla uzavřena Smlouva o poskytování Služeb ve smyslu Obchodních podmínek společnosti Doktor na telefonu s.r.o. pro podnikatele („**OP**“), jejímž předmětem je poskytování Služeb.
- (B)** Služby poskytované na základě Smlouvy o poskytování Služeb zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“).
- (C)** Strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají především (i) z Nařízení a (ii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („**Zákon o zpracování OÚ**“).
- (D)** Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.
- (E)** Strany uzavírají tuto Smlouvu o zpracování OÚ, která je přílohou a nedílnou součástí OP, za účelem splnění povinnosti dle Nařízení a zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných Stranami v rámci vzájemných smluvních vztahů.
- (F)** Strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva o zpracování OÚ pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním

služeb na základě Smlouvy o poskytování Služeb.

- (G) Zkratky a pojmy s velkým písmenem nedefinované touto Smlouvou o zpracování OÚ mají význam uvedený v OP.

1. ÚČEL SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OÚ

- 1.1. Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Správce zpracovávat osobních údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Správce za tímto účelem získá samotný Zpracovatel („Osobní údaje“), a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy o poskytování Služeb.
- 1.2. Účelem této Smlouvy o zpracování OÚ je stanovení rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OÚ

- 2.1. Předmětem této Smlouvy o zpracování OÚ je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu článku 1.1 Smlouvy o zpracování OÚ.
- 2.2. Tato Smlouva o zpracování OÚ dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy o poskytování Služeb.
- 3.2. Zpracovatel bude dle této Smlouvy o zpracování OÚ zpracovávat Osobní údaje Testovaných osob(zejm. zaměstnanci, spolupracující OSVČ, osoby vykonávající svobodná povolání nebo další osoby, které bude Správce povinen testovat na přítomnost viru SARS-CoV2 dle příslušných opatření orgánů veřejné moci) („Subjekty údajů“) v rozsahu stanoveném v *Příloze č. 1*.
- 3.3. Správce nebude Zpracovateli poskytovat nebo jakkoliv zpřístupňovat jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Osobní údaje jiných subjektů údajů.
- 3.4. Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy o zpracování OÚ.

4. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 4.1. Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o zpracování OÚ náleží Zpracovateli odměna, jež je spolu s dalšími běžnými náklady na zpracování Osobních údajů již zahrnuta v rámci úplaty za činnosti dle Smlouvy o poskytování Služeb.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 5.1. Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení či Zákona o zpracování OÚ.

- 5.2. Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 druhého pododst. Nařízení povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 5.3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy o zpracování OÚ doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 5.4. Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Smlouvy o poskytování Služeb, v případě zániku právního titulu pro jejich zpracování, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je Zpracovatel povinen na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Správci.
- 5.5. Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.6. Pokud Správce na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Smlouvě o zpracování OÚ nestanovené, je Zpracovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této Smlouvy o zpracování OÚ.
- 5.7. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.8. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.9. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.10. Informace dle článku 5.5 této Smlouvy o zpracování OÚ musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
 - b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;

- c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1.** Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných obecně závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2.** Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme organizační a technická opatření v rozsahu stanoveném v *Příloze č. 2*.
- 6.3.** Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“). Zpracovatel informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Další zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky dle bodu 10.3 OP. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě.
- 6.4.** Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu předchozího článku 6.3 této Smlouvy o zpracování OÚ Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o zpracování OÚ, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.
- 6.5.** Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OÚ

- 7.1.** Tato Smlouva o zpracování OÚ, jakožto nedílná součást OP nabývá účinnosti okamžikem akceptace OP Uživatelem a zaniká spolu se zánikem Smlouvy o poskytování Služeb. V případě, že Strany uzavřely nebo v budoucnu uzavřou jinou smlouvu, v rámci níž může docházet mimo jiné i ke zpracování Osobních údajů Zpracovatelem pro Správce, zaniká tato Smlouva o zpracování OÚ současně se zánikem této jiné smlouvy, resp. se zánikem poslední z takto uzavřených smluv.
- 7.2.** Zpracovatel je oprávněn Smlouvu o poskytování Služeb, a tedy i tuto Smlouvu o zpracování OÚ, vypovědět v případě, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ a Správce nezjedná nápravu závadného stavu do patnácti (15) dnů od oznámení Zpracovatele dle článku 5.2 této Smlouvy o zpracování OÚ. Uplyne-li marně doba dle předchozí věty, Zpracovatel bude oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování Služeb, a to s okamžitou účinností.
- 7.3.** Zpracovatel je k okamžiku ukončení této Smlouvy o zpracování OÚ povinen Správci veškeré zpracovávané Osobní údaje vrátit nebo je zlikvidovat ve smyslu článku 5.4 této Smlouvy o zpracování OÚ.
- 7.4.** Zpracovatel je po zániku této Smlouvy o zpracování OÚ povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

7.5. Zánik této Smlouvy o zpracování OÚ představuje skutečnost, díky které se stávají nemožnými veškeré či pouze některé konkrétní druhy činností, které provádí Zpracovatel pro Správce na základě Smlouvy o poskytování Služeb a jejichž součástí je zpracování Osobních údajů pro Správce.

7.6. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy o zpracování OÚ.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Nedílnou součástí této Smlouvy o zpracování OÚ tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Příloha č. 2 – Technická a organizační opatření v souladu s článkem 32 Nařízení

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů dle Smlouvy v rozsahu dle Uživatelem zvolené Služby.
- 1.1 V případě Služby Online testování pro OSVČ a menší firmy:
 - (a) jméno a příjmení;
 - (b) emailový a telefonní kontakt;
 - (c) rodné číslo nebo číslo pojištěnce;
 - (d) zdravotní pojišťovna;
 - (e) datum a výsledek provedeného antigenního testu.
- 1.2 V případě Služby Testování pro firmy, školy a jiné instituce:
 - (a) jméno a příjmení;
 - (b) emailový a telefonní kontakt;
 - (c) rodné číslo nebo číslo pojištěnce;
 - (d) zdravotní pojišťovna;
 - (e) datum a výsledek provedeného antigenního testu.
- 1.3 V případě Služby Testování se zdravotnickým pracovníkem:
 - (a) jméno a příjmení;
 - (b) adresa bydliště;
 - (c) emailový a telefonní kontakt;
 - (d) místo a datum narození;
 - (e) státní příslušnost;
 - (f) číslo občanského průkazu nebo pasu
 - (g) rodné číslo nebo číslo pojištěnce;
 - (h) zdravotní pojišťovna;
 - (i) rizikové povolání;
 - (j) datum a výsledek provedeného antigenního testu.

PŘÍLOHA č. 2 SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ V SOULADU S ČLÁNKEM 32 NAŘÍZENÍ

Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme **následující organizační a technická opatření**:

- (a) Zpracovatel v případě zpracování osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, Zákona o zpracování OÚ či Smlouvy;
- (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele, zejména přihlašování jménem a heslem a dvoufaktorové ověřování;
- (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (e) zajistí dálkový přenos osobních údajů pouze prostřednictvím zabezpečeného přenosu;
- (f) písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, vyhodnotí-li takové opatření za vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
- (h) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
- (k) při ukončení zpracování osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečnou fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Správci.